

Český den proti rakovině 2025

Veřejná sbírka ve prospěch Ligy proti rakovině Praha



ZÁKLADNÍ INFORMACE K ORGANIZACI SBÍRKY

Termín akce: středa 14. května 2025 (na pevných místech až do 18. 5.)

Tematické zaměření sbírky: Prevence kolorektálního karcinomu

Účel sbírky: Získání finančních prostředků na nádorovou prevenci, zlepšení kvality života onkologických pacientů, podporu onkologického výzkumu a vybavení onkologických pracovišť.

Pořadatel sbírky:

Liga proti rakovině Praha z.s., www.lpr.cz, číslo sbírkového účtu: 65 000 65 / 0300

Sbírka byla povolena Magistrátem hlavního města Prahy Č.j. S-MHMP/345643/2017.

(Kopie povolení sbírky ke každému pokladnímu vaku je součástí zásilky.)

Organizátor sbírky (agentura):

Arcadia Praha s. r. o., Na Mlejнку 6/1012, 147 00 Praha 4, tel.: 603 546 116, www.cdpr.cz

Kontaktní osoby agentury – hot line:

Jana Mauleová 603 546 116 (jana.mauleova@arcadia.cz)

Lenka Schneiderová 721 434 126 (lenka.schneiderova@arcadia.cz)

Volat můžete kdykoliv! Veškeré dotazy před akcí i v jejím průběhu Vám rádi zodpovíme.

ZÁKLADNÍ POKYNY (stručný výtah z následujících podrobných instrukcí):

- výše příspěvku za kytičku je **dobrovolná, minimálně však 20 Kč**
- dárci mohou dát vyšší částku, ale je nepřipustné nabízet kytičky přímo za cenu vyšší než 20 Kč
- **nabízení kytiček v ulicích ve středu 14. 5. 2025**
(pevná distribuční místa dle otevírací doby až do neděle 18. 5.)
- ke každé kytičce je třeba předat dárci preventivní leták (leták je „součástí“ zakoupené kytičky)
- **všechny nerozdané i poškozené kytičky je nutné po sbírce vrátit**
- bílé číslo na popruhu pokladního vaku = číslo vaší plné moci = váš variabilní symbol pro vklad na sbírkový účet
- **plnou moc (úzký modře tištěný lístek) vyplnit pro každý pokladní vak, přeložit, vložit do zaslaného plastového pouzdra a nosit viditelně po celou dobu konání sbírky**
- peníze vhazují dárci přímo do vyznačeného otvoru v pokladním vaku
- **možnost přispět také platbou přes QR KÓD NA PLASTOVÉ KARTĚ** u každého vaku
(podrobné informace - viz Příloha 1 těchto instrukcí - strana 7)
- **pokladní vaky po sbírce odevzdáváte ke zpracování na vybraných pobočkách České pošty (spolu s vyplněnou poštovní poukázkou a částí B plné moci pro každý vak, část A s osobními údaji zůstává osobě uvedené v plné moci)**
- na poště pokladní vaky zdarma (bez poplatku za složenku) zpracují, vybrané peníze vloží na sbírkový účet a vystaví vám potvrzení o vkladu
- **po sbírce je třeba vyplnit vratný protokol a odeslat ho spolu se zbylým materiálem nejpozději do 20. 6. 2025 zpět na adresu organizátora (zpětnou zásilku odveze na základě vaší on-line objednávky zdarma expediční firma)**
- ve zpětné zásilce nezapomenout zaslat: všechny nerozdané a všechny poškozené kytičky, pokladní vaky použité i nepoužité, potvrzení o vkladu (podací lístek – kontrolní ústřížek poštovní poukázky) pro každý použitý vak, poštou potvrzené plné moci ke všem použitým pokladním vakům, poštou vrácenou hotovost v cizích měnách, pouzdra na plné moci, nepoužitá trička, tubus na plakáty
- **podle zákona nelze prováděním sbírky pověřit fyzickou osobu mladší 15 let, děti do 15 let se akce mohou zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 15 let, uvedené v plné moci, která bude po celou dobu provádění sbírky v jejich blízkosti**

Nabízení kytiček:

- Symbolem sbírky – předmětem, který nabízíme, je žlutý kvítek měsíčku lékařského (látková kytička se špendlíkem na zapíchnutí), v letošním roce se světle zelenou stužkou.
 - **Příspěvek za kytičku je libovolný, minimálně však 20,- Kč. Obdržíte-li vyšší částku**, neznamená to, že dáte dárci více květin, nebo že si peníze ponecháte! Je to dar pro Ligu proti rakovině Praha a **musí být v plné výši předán do pokladního vaku. Je nepřipustné nabízet kytičky přímo za cenu vyšší než 20,- Kč!** Vždy je třeba uvést minimální příspěvek 20,- Kč a **možnost přispět více!** Celorepublikově byl vloni průměr na jednu rozdanou kytičku 31,60 Kč, přes QR platby pak 65,05 Kč.
 - Kytičky jsou baleny **po 25 ks**. Součástí zásilky jsou v některých případech i rezervní kytičky jako náhrada za poškozené a především jako možnost doplnění zásob, pokud byste objednané kytičky rozdali rychleji, než jste čekali. Budeme rádi, podaří-li se Vám rozdat i tyto „rezervní“ kytičky.
 - **Poškozené kvítky, které se Vám nepodaří opravit a rozdat, vždy pečlivě uschovejte! Je třeba všechny zaslat po skončení sbírky zpět, aby Vám nechyběly při konečném vyúčtování.**
- KYTIČKY VRACEJTE PROSÍM V ORIGINÁLNÍM BALENÍ NEBO V SÁČČÍCH PO 25 KS!**
- **Hlavním dnem nabízení kytiček je středa 14. května 2025, na pevných distribučních místech** pak mohou být kytičky nabízeny **až do neděle 18. 5.** Doporučujeme využít pro nabízení také odpolední a podvečerní čas a spíše setrávat na jednom vybraném místě a tam zájemce oslovovat. Pokud se pohybujete a přecházíte, lidé Vás většinou sami nezastaví a kytičku si nevezmou.
 - Máte-li zájem o informace, zda ve Vašem regionu (městě/obci) budou další dobrovolníci, popř. kolik kytiček je pro dané místo celkem objednáno, zavolejte, rádi Vám tyto údaje poskytneme. Pokud zjistíte, že jste podcenili množství objednaných kytiček a budou Vám chybět, zavolejte nám – ve většině případů je možné doručit Vám přibydání i těsně před sbírkou, někdy dokonce i v den sbírky.
 - **Veškeré peníze (mince i bankovky), které obdržíte za kytičky, vhazují dárci přímo do vyznačeného otvoru v pokladním vaku.** Každý **pokladní vak je označený čtyřmístným číslem natištěným bílou barvou na popruhu vaku.** Toto číslo je **variabilním symbolem** pro Váš vklad na sbírkový účet, a také Vaší identifikaci – **vepisujete ho do své plné moci** (viz dále). Věříme, že případných stížností ze strany veřejnosti na nekorektní jednání dobrovolníků bude co nejméně. Myslete na to, že většina lidí má dnes fotoaparát v mobilním telefonu, zbytečně nezavádějte příčiny ke stížnostem, nedávejte podněty k nedůvěře ve veřejné sbírky. **Mějte prosím také na paměti, že zákon o sbírkách nepovoluje konat sbírku v prostředcích veřejné dopravy a prostorách pro cestující, v jiných veřejně přístupných prostorách je možné konat sbírky jen se souhlasem jejich provozovatele nebo majitele.**

! MOŽNOST PŘISPĚT ZA KYTIČKU PLATBOU PŘES QR KÓD !

Jedinečný QR kód na plastové kartě připevněné k popruhu každého pokladního vaku = příspěvek za kytičku pod číslem pokladního vaku (variabilním symbolem). Podrobnosti ke QR platbám a jejich vyúčtování - viz Příloha 1 těchto instrukcí.

Čtete prosím pozorně a předejte žluté letáky s informacemi Vaším dobrovolníkům!

- **Mobilní aplikace sbírky „Den proti rakovině“** může kromě dalších funkcí pomoci i dobrovolníkům při nabízení kytiček. Propojení informací se zájemci o kytičky Vám může nabízení velmi usnadnit a zpříjemnit. Podrobné informace na www.cdpr.cz/aplikace a na žlutých letácích v zásilce (1 ks ke každému pokladnímu vaku - na druhé straně informace ke QR kódům).

Letáky: Letáky s informacemi o prevenci rakoviny rozdáváte současně s květinami – k jedné kytičce jeden leták. **Zájem o letáky můžete zvýšit připíchnutím rozdáváných kvítků přímo k letákům.** Nejde jen o to, získat co nejrychleji co nejvíce peněz za kytičky, ale také předat lidem informace v letácích uvedené. **Prevence je u této akce stejně důležitá jako získání finančních prostředků.** Pročtete si prosím letáček před začátkem akce a bude-li to ve Vašich silách, pokuste se s dárci navázat kontakt, vyvolat v nich zájem o sdělení, které letáky přináší. **Ze statistik vyplývá, že při dodržování zásad zdravého způsobu života a preventivních opatření popsanych v letáku, může každý z nás riziko onemocnění rakovinou výrazně snížit!** Projeví-li někdo zájem pouze o leták a za kytičku přispět nechce, vyhovte mu.

Letáky jsou baleny po 100 ks, není-li na obalu uvedeno jinak. Nerozdané letáky, pro které nenajdete další využití, vraťte zpět.

Plná moc: (1 plná moc ke každému pokladnímu vaku)

Údaje v plné moci prosím vyplňte předem tak, aby byla funkční v době konání sbírky a také při předávání pokladních vaků na pobočky České pošty.

Číslo plné moci doplňte stejné jako je číslo Vašeho pokladního vaku (čtyřmístné číslo vytištěné bílou barvou na modrém popruhu vaku).

Po vyplnění plnou moc přeložte a vložte do přiloženého pouzdra (stranou s datem a číslem plné moci nahoru) **a noste ji prosím po celou dobu viditelně** připevněnou na vnější části Vašeho oděvu.

Podle zákona č. 117/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nelze prováděním sbírky pověřit fyzickou osobu mladší 15 let. Děti do 15 let se akce mohou zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 15 let, uvedené v plné moci, která bude po celou dobu provádění sbírky v jejich blízkosti!

Do plné moci tedy vepisujete vždy jméno a osobní údaje dobrovolníka, který bude do pokladního vaku vybírat peníze, u osob mladších 15 let jméno a osobní údaje osoby starší 15 let, která na tuto osobu (osoby) po celou dobu konání sbírky dohlíží.

S ohledem na ochranu osobních údajů je plná moc rozdělena na dvě části (A a B). Část A s vyplněnými osobními údaji dobrovolníka zůstává po skončení sbírky této osobě, **pro předání pokladního vaku na poštu používáte pouze část B plné moci** s vyplněným číslem pokladního vaku (popř. příjmením dobrovolníka pro lepší přehlednost při větším počtu odevzdávaných pokladních vaků). **Zpět do agentury vracíte po sbírce pouze část B plné moci** (potvrzenou poštou).

Kopie povolení sbírky: (1x ke každému pokladnímu vaku)

Kopii povolení sbírky by měli mít dobrovolníci při sobě po celou dobu provádění sbírky. Sbírkou je **povolena Magistrátem hlavního města Prahy pro celou ČR**. Je vhodné, ne však nezbytně nutné, informovat o konání akce také obecní úřad/magistrát, kde budete sbírku provádět. Mimo jiné je možné domluvit zde propagaci akce ze strany obce/města (na vývěskách, plakátovacích plochách, v místním tisku, rozhlase, na internetu, apod.), což Vám pak samozřejmě usnadní situaci při nabízení kytiček.

Cizojazyčné motto: (na druhé straně kopie povolení sbírky - 1x ke každému pokladnímu vaku)

Základní informace o sbírce a jejím využití v češtině a několika hlavních světových jazycích pro případ, že byste potřebovali podat podrobnější informace cizinci.

Pokladní vaky – zpracování na pobočkách České pošty:

- **Generálním partnerem sbírky, který zajistí po skončení sbírky BEZPLATNĚ zpracování pokladních vaků** (přepočítání mincí a bankovek a jejich vklad **BEZ POPLATKU** na sbírkový účet Ligy proti rakovině Praha), **je letos opět Česká pošta. Pokladní vaky nebudou přijímat všechny existující pobočky (pošty), ale pouze vybrané pobočky uvedené v Příloze č. 1** (byla Vám zaslána spolu s přihláškami a je také stále k dispozici na www.cdpr.cz/letosni-sbirka/).
- Všechny vybrané pobočky uvedené v Příloze č. 1 by měly být o akci nejpozději **do 30. 4. 2025** informovány z centrály České pošty. **Nechodte se proto prosím na pobočku domlouvat před tímto termínem**, abyste se zbytečně nesetkávali s doposud neinformovanými pracovníky a nedocházelo tak ke zbytečným nedorozuměním.
- **Vaky s penězi je možné na pobočkách odevzdávat od středy 14. 5. až do soboty 31. 5. 2025, ve výjimečných případech po dohodě na konkrétní pobočce i později, nejpozději však do 24. 6.** S předáním vaků ke zpracování však prosím zbytečně neotálejte, neriskujte ztrátu či odcizení vaku s penězi. Čím dříve budou vybrané peníze v bezpečí uloženy na sbírkovém účtu, tím lépe jak pro Vás, tak pro nás!
- V době, kdy na pobočku půjdete, zde není zaveden žádný zvláštní režim. Postupujte tedy jako běžný zákazník vkládající hotovost prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Předtištěné poštovní poukázky jsou součástí naší zásilky s materiálem – **je třeba doplnit jen variabilní symbol (číslo Vašeho vaku) a údaje o odesílateli (jméno/organizaci a adresu)**. Tyto údaje je třeba doplnit na obě části poukázky, tedy i na podací lístek. **Vzor pro vyplnění poštovních poukázek najdete na str. 6 těchto instrukcí.** Na poukázku **uvádíte pouze adresu organizace (popř. razítko)**, pod jejíž hlavičkou dobrovolník kytičky nabízí (nikoli jméno a osobní adresu dobrovolníka). **Na pobočku tedy přinášíte ke zpracování spolu s každým pokladním vakem příslušnou plnou moc (pouze část B) a připravenou poštovní poukázku s doplněnými údaji.**

- Pokud přinesete ke zpracování 1 – 5 pokladních vaků, měla by Vám je pobočka ve většině případů zpracovat ihned na počkání na místě za Vaší přítomnosti – na zpracování pokladních vaků si počkáte jako běžný zákazník před okénkem. Čekání je sice někdy zdlouhavé, avšak výhodou je, že máte přímou kontrolu nad zpracováním Vašich vaků. Pracovník pobočky Vám potvrdí přijetí pokladního vaku ke zpracování do příslušné plné moci, rozstříhne vak v naznačeném místě ve spodní části, přepočítá hotovost a sdělí Vám zjištěnou částku. Vy tuto částku doplníte do připravené poštovní poukázky příslušející k danému vaku (variabilní symbol = číslo vaku), pracovník pobočky zkontroluje správnost částky a variabilního symbolu a poukázku zpracuje. Poté Vám předá zpět potvrzenou stvrzenku poštovní poukázky („podací lístek“), potvrzenou plnou moc a prázdný pokladní vak. **Všechna potvrzení o vkladu (podací lístky poštovních poukázek) a všechny potvrzené plné moci vracíte spolu s prázdnými pokladními vaky a zbylými květinami zpět k nám do agentury!**
- V případě, že nebude pobočka z provozních důvodů moci zpracovat Vaše vaky na počkání (např. pokud by se zde vytvořila větší fronta čekajících dobrovolníků, která by zablokovala provoz), nebo pokud Vy sami nebudete moci z časových důvodů na zpracování vaků čekat, **domluvte se prosím na pobočce, zda vaky přinesete ke zpracování v jiném termínu, nebo zda je předáte ke komisnímu zpracování bez Vaší přítomnosti**. Pracovníci poboček Vám také mohou nabídnout/doporučit zpracování vaků u nejbližší pobočky, která by splňovala Vaše požadavky.
- V případě předání pokladních vaků ke komisnímu zpracování Vám pracovník pobočky potvrdí razítkem a podpisem převzetí pokladních vaků do příslušné plné moci pro každý pokladní vak a domluví si s Vámi termín, kdy si můžete zpracované pokladní vaky vyzvednout (nejčastěji následující den po předání nebo po vzájemné dohodě později). **Prázdné pokladní vaky spolu s doklady o vkladu (potvrzené podací lístky poštovní poukázky A) Vám budou vydány na základě předložení plných mocí pro každý ze zpracovávaných vaků**.
- Pokud bude ve zpracovávaném pokladním vaku hotovost v cizí měně, bude Vám vrácena zpět a pracovník pobočky Vám vyznačí hodnoty a počet vrácených mincí a bankovek do plné moci příslušející k danému vaku. **Potvrzenou plnou moc spolu s veškerou vrácenou hotovostí v cizí měně z tohoto vaku vracíte** ve zpětné zásilce k nám do agentury. **Je nezbytně nutné, abyste ve zpětných zásilkách zaslali potvrzené všechny plné moci k použitým pokladním vakům!**
- **Budete-li chtít předávat na jedné pobočce větší množství pokladních vaků najednou (více než 5), je třeba se zde osobně či telefonicky předem domluvit na společném postupu** – kdy vaky přinesete, zda je bude pobočka schopna všechny zpracovat na počkání nebo zda je budete přinášet postupně a vždy čekat na jejich zpracování, popř. zda přinesete všechny vaky najednou a předáte je ke komisnímu zpracování). **Telefonické kontakty a adresy na pobočky jsou uvedené v seznamu vybraných poboček (viz zaslaná Příloha č.1 přihlášky, k dispozici také na www.cdpr.cz)**.
- Při jednání na pobočkách buďte prosím trpěliví a snažte se dohodnout k oboustranné spokojenosti. Pokud byste se přesto dostali do situace, kterou nebudete sami schopni vyřešit, **zavolejte nám prosím** (nejlépe přímo z pobočky) **na tel. 603 546 116**, pokusíme se operativně Váš problém vyřešit.
- Pokladní vaky může odevzdat na pobočce České pošty za několik dobrovolníků jedna osoba (koordinátor) – není tedy nutné, aby každá dvojice nesla na pobočku vak osobně. Ponesete-li však více vaků najednou, je třeba se vždy předem na pobočce domluvit, a při vyšším množství předávaných vaků se také snižuje pravděpodobnost, že Vám budou vaky zpracovány ihned na místě za Vaší přítomnosti. Uvažte tedy sami, jaký postup bude pro Vás nejvýhodnější. **Ke každému předávanému pokladnímu vaku však vždy musí mít koordinátor k dispozici příslušnou plnou moc a vyplněnou poštovní poukázku**.
- **Nepoužité pokladní vaky vracejte prosím nepoškozené. Použité pokladní vaky, které pracovníci České pošty při zpracovávání ve spodní části rozstříhnou, vracejte prosím také – po opětovném sešití budou použity pro příští ročník sbírky!**
- **Požádejte prosím pracovníky poboček o šetrné rozstřížení vaků podle čáry v nejnižší naznačeném místě, aby nedocházelo ke zbytečnému znehodnocování vaků! Děkujeme.**

Poznámka: Budete-li z organizačních důvodů potřebovat odevzdat pokladní vaky na jiné pobočce (popř. více pobočkách), než jste uvedli v přihlášce, je to možné, pokud dodržíte všechny výše popsané postupy a podmínky pro odevzdání vaků.

Trička, dárky:

Žlutá trička slouží ke zviditelnění každé skupiny dobrovolníků v den sbírky (1 ks k pokladnímu vaku). Pokud máte k dispozici vlastní trička z minulých let, budeme rádi, když je využijete. Pokud byste některá zaslaná trička nepoužili, prosíme o vrácení. **Použitá trička nevracejte! Pokud se účastníte sbírky pravidelně, budeme rádi, pokud je uschováte u Vás a využijete v příštím roce.**

Sušenky EMCO a časopisy jsou symbolickou odměnou pro dobrovolníky.

Ve většině případů nechybí ani dárek pro Vás jako garanta akce, pokud koordinujete sbírku pro větší množství dobrovolníků (knihy ap.).

Igelitové tašky

s květinovým potiskem (1 ks k 1 vaku) Vám poslouží na materiály v den konání sbírky (kytičky, letáky apod.). Některým dvojicím se jako vhodný doplněk osvědčily také proutěné ošatky či misky, z nichž je možné kolemjdoucím kytičky nabízet.

Plakáty:

Součástí zásilky je několik plakátů formátu A3 a A4, které můžete využít pro propagaci akce. Umístěte je předem a dejte lidem ve Vašem okolí vědět, že sbírka bude probíhat. Můžete na ně také doplnit informaci, kde konkrétně od Vás mohou lidé kytičky získat. Pokud byste po obdržení zásilky zjistili, že plakátů pro propagaci využijete více, ozvěte se – rádi Vám pošleme další. **Předem děkujeme za umístění plakátů - pomáháte tak nejen sobě, ale i úspěchu celé sbírky!**

Dodací list – vratný protokol:

Po skončení sbírky vyplňte prosím přesně a pravdivě všechny požadované údaje, aby mohlo dojít k řádnému zpracování dokumentace o konání sbírky. Na přední straně vyplňujete především počty materiálu, který vracíte zpět (neprodané a poškozené kytičky, pokladní vaky použité i nepoužité, plné moci, potvrzení o vkladu, pouzdra atd.). **Na zadní straně protokolu pak nezapomeňte vyplnit čísla všech vašich pokladních vaků a k nim náležející vybrané částky, VČETNĚ ČÁSTEK ZA QR PLATBY PRO KAŽDÝ POKLADNÍ VAK! Nezapomeňte na kontrolu výdělku a dosaženého průměru vzhledem k rozdaným kytičkám pro každou skupinu dobrovolníků (použitý vak) i celkově za celou Vaši zásilku!**

Vyúčtovat je třeba všechny objednané kytičky (včetně rezervních) – je třeba uvést přesný počet rozdaných i vrácených kytiček (poškozených i nepoškozených) a uvedená čísla musí odpovídat skutečnosti (stavu ve zpětné zásilce)! Jakékoli nesrovnalosti v počtech způsobují komplikace ve vyúčtování sbírky, proto Vám předem děkujeme za preciznost při vyplňování vratných protokolů.

Vracení materiálu po sbírce:

Veškerý zbylý materiál prosím vracíte v nejbližším možném termínu, **nejpozději však do pátku 20. 6. 2025 na adresu agentury Arcadia Praha, Na Mlejnkou 6, 147 00 Praha 4** (nikoli na adresu Ligy proti rakovině Praha)!

Před odesláním zkontrolujte, zda Vaše zásilka obsahuje především následující materiál:

- kompletně vyplněný Dodací list – vratný protokol (obě strany, **včetně částek za QR PLATBY!**)
- všechny neprodané kytičky
- všechny poškozené kytičky
- pokladní vaky použité a nepoužité
- potvrzení o vkladu (podací lístek – kontrolní ústřížek poštovní poukázky) pro každý použitý vak
- poštou potvrzené části B plných mocí ke všem použitým pokladním vakům
- **poštou vrácenou hotovost v cizích měnách (ZABALENOU v obálce či sáčku!!!)**
- pouzdra na plné moci (**poškozená pouzdra NEVRACEJTE**)
- nepoužitá trička a sušenky
- prázdný tubus na plakáty

PLNÉ MOCI A POTVRZENÍ O VKLADU (PODACÍ LÍSTKY) PROSÍM NEPŘIKLÁDEJTE

K JEDNOTLIVÝM POKLADNÍM VAKŮM (nepřicvakávejte sešivačkou ani kancelářskými svorkami, nekládejte do vaků), stačí je vložit do zásilky např. zvlášť v obálce, v ideálním případě seřazené postupně podle čísel vaků. Pouzdra na plné moci nepřipínejte na vaky, pokladní vaky prosím nerolujte a zbytečně nepřekládejte (max. 1x). Děkujeme.

Pro odeslání zpětné zásilky Vám doporučujeme využít služeb partnera akce – firmy DPD (Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.), která zajistí bezplatnou přepravu zásilky zpět do agentury.

Postup pro odeslání zásilky:

1. Zabalte veškerý zbylý materiál do krabice (max. rozměr 60x40x40 cm), dobře zalepte, na krabici nadepište čitelně adresu příjemce Arcadia Praha, Na Mlejnu 6, 147 00 Praha 4. Pokud krabice obsahuje jakékoliv jiné štítky nebo označení, přeškrtněte je prosím fixou.
2. Otevřete si webovou stránku www.dpd.cz/denprotirakovine a vyplňte své jméno, příjmení, adresu svozu, e-mail pro zaslání potvrzení objednání svozu a své telefonní číslo pro případný kontakt od kurýra. Klikněte na Odeslat. **Berte prosím na vědomí, že jedna objednávka svozu se týká pouze jednoho balíčku. Pokud máte balíčků více, je třeba pro každý z nich vytvořit speciální objednávku. Jedna objednávka představuje jeden štítek, který kurýr veze s sebou.**
3. V dalším kroku si vyberte z nabídky den pro svoz Vašeho balíčku. Objednávat svoz na následující den je možné do půlnoci. Po zvolení preferovaného dne klikněte na Odeslat.
4. V posledním kroku se zobrazí shrnutí Vaší žádosti o vrácení. Po kontrole všech zadaných údajů zaškrtněte pole s potvrzením správnosti a klikněte na Potvrdit vrácení.
5. Objeví se okno s poděkováním a do Vaší e-mailové schránky dorazí potvrzovací e-mail objednávky svozu.
6. V den svozu Vám ráno přijde SMS s jednohodinovým oknem příjezdu kurýra.
7. Zásilka bude po vyzvednutí doručena do agentury.
8. Pokud se vyskytne jakýkoliv problém – kurýr by nepřišel v dohodnutém termínu atd. – zavolejte na zákaznickou linku DPD 225 373 373 nebo napište dotaz skrze webový formulář na následujícím odkazu: www.dpd.com/cz/cs/kontakt-formular

Vždy nezapomeňte uvést **číslo objednávky svozu**, které naleznete v potvrzovacím e-mailu.

Poznámka: V případě, že Vám z jakéhokoli důvodu nevyhovuje způsob odeslání zásilky zdarma prostřednictvím firmy DPD, můžete samozřejmě poslat zásilku také poštou (poštovné Vám však v tomto případě není možné uhradit).

Návrh časového harmonogramu (doporučení):

25. 4. – 5. 5. • **umístění propagačních plakátů**
12. – 13. 5. • **vyplnění číselné řady Vašich pokladních vaků vzestupně do vratných protokolů**
• **vyplnění plných mocí**
• **stažení aplikace sbírky do mobilního telefonu**
14. 5. • **registrace dobrovolníka v mobilní aplikaci**
• **vlastní nabízení květin** (na pevných distribučních místech až do 18. 5.)
kromě kyticek nezapomeňte letáky, plnou moc, pokladní vak, tričko, kopii povolení sbírky/cizojazyčné motto, pokl. složenku a telefon s aplikací (úsměv a dobrou náladu:-)
14. 5. (a co nejdříve dále, **max. však do 31. 5.**)
• **odevzdání pokladních vaků na jednotlivé pobočky České pošty ke zpracování.**
V případě, že Vám nebudou moci zpracovat Váš vklad ihned, domluvte si termín, kdy si můžete pokladní vaky a potvrzení o vkladu vyzvednout zpět.
15. 5. (a co nejdříve dále, **max. však do 20. 6.**)
• **odeslání zbylého materiálu prostřednictvím firmy DPD (popř. poštou) zpět do agentury Arcadia Praha**

Příloha – vzor vyplnění poštovní poukázky

Postovní poukázka A Příjemce (číslo) Příjemce (jméno) Číslo přílohy, s.p. 00 47114963 Účel platby 9999 00 Skvělá práce 000000-0006500065 V. symbol XXXX Odeslat MARIE NOVOTNÁ HORNÍ 88 888 88 STARÁ VES C. číslo 0300		Postovní poukázka A Číslo 999900 Tr. kód 110 V. symbol XXXX Odeslat MARIE NOVOTNÁ HORNÍ 88 888 88 STARÁ VES C. číslo 0300	
--	--	---	--

XXXX - doplňte číslo vašeho pokladního vaku

Příloha 1: QR KÓDY - QR PLATBY ZA KYTIČKY

PODROBNÉ INFORMACE A INSTRUKCE K VYÚČTOVÁNÍ PO SBÍRCE

MOŽNOST PŘÍSPĚT ZA KYTIČKU PLATBOU PŘES QR KÓD

Jedinečný QR kód pro platbu na plastové kartě připevněné k popruhu každého pokladního vaku = příspěvek za kytíčku pod číslem daného pokladního vaku (variabilním symbolem)

Podrobné informace o QR platbách za kytíčky pro dobrovolníky jsou na žlutých letácích (1 ks ke každému vaku, na druhé straně info k mobilní aplikaci).

Informujte prosím o možnostech QR platby všechny Vaše dobrovolníky a ke každému vaku vydejte žlutý leták s detailními informacemi!

Základní informace:

Po naskenování QR kódu do mobilního bankovní dárce stačí jen **doplnit (upravit) výši příspěvku za kytíčku** (příspěvek v libovolné výši, minimálně však 20 Kč) a **potvrdit platbu**.

Všechny ostatní potřebné údaje – číslo sbírkového účtu, variabilní symbol=číslo vaku, okamžitá splatnost atd. jsou už automaticky nastaveny.

Kromě částky není třeba žádné další údaje doplňovat (konstantní symbol, specifický symbol atd.)!

Před vydáním kytíčky za QR platbu je nutné **ZKONTROLOVAT NA TELEFONU DÁRCE, ŽE BYLA SPRÁVNĚ DOPLNĚNA ČÁSTKA** (výše příspěvku za kytíčku – libovolná částka, minimálně však 20 Kč) a **PLATBA BYLA ODESLÁNA (ODESLÁNÍ BYLO POTVRZENO)!**

Platby prostřednictvím QR kódů budou podle variabilního symbolu (=číslo pokladního vaku) připočteny k vybrané částce v hotovosti pro každý pokladní vak.

O výši částek připsaných za QR platby pro jednotlivé VS (čísla pokladních vaků) budou informováni koordinátoři sbírky, kteří provádějí vyúčtování a odeslání zpětných zásilek. Informace obdrží od agentury e-mailem po sbírce (po 18. 5. = po ukončení nabídky kytíček na pevných místech).

Vyúčtování po sbírce na zadní straně Dodacího listu - vratného protokolu:

Kromě standardního vyúčtování = uvedení částek spočtených Českou poštou pro každý pokladní vak, doplňte prosím také částky za QR platby pro každý pokladní vak, které jste obdrželi v informačním e-mailu od agentury.

Celková vybraná částka pak bude součtem částek vybraných ve všech použitých pokladních vacích v hotovosti a součtem všech plateb QR kódy na Vašich pokladních vacích.

Nezapomeňte jako vždy provést kontrolu celkového výdělku a dosaženého průměru vzhledem k rozdaným kytíčkám – kompletně za celou Vaši zásilku, i jednotlivě pro každou skupinu Vašich dobrovolníků (každý použitý pokladní vak).

V případě jakýchkoliv nejasností volejte na tel. 603 546 116 (Jana Mauleová).